

**Státní závěrečné zkoušky - Magisterské zkoušky AES– zkušební otázky
z oblasti Manažerské rozhodování, bezpečnost a rizika v řízení
2018/2019**

Pro SZZk konané v květnu 2019 až v únoru 2020

1. Řízení změn – podstata, východiska, fáze změny

- podstata změny
- úloha a význam řízení změn
- členění změn
- fáze změny

2. Řízení změn – implementace a metody řízení

- model osmi kroků změny
- kritické faktory úspěchu při řízení změny
- nástroje pro plánování a vyhodnocování změn a jejich dopadů

3. Procesní řízení – proces, zlepšování procesů

- charakteristika procesního řízení
- proces a jeho prvky
- analýza procesů a proces trvalého zlepšování
- PDCA Cyklus, Kaizen – metody zlepšování procesů

4. Procesní řízení – trvalé zlepšování procesů, metody

- podstata trvalého zlepšování procesů
- Lean a Six Sigma – metody trvalého zlepšování procesů
- Bottleneck a jeho význam při zlepšování procesů
- DMAIC cyklus při zlepšování procesů

5. Krizové řízení

- krizové řízení ve veřejné sféře
- krizové řízení podniku
- krizový scénář, krizový plán

6. Řízení znalostí, znalostní pracovník

- význam znalostí a znalostních pracovníků v současné ekonomice
- data, informace, znalosti, znalost tacitní a explicitní
- význam řízení znalostí, odlišnosti řízení tacitních a explicitních znalostí

7. Sdílení znalostí, trh znalostí v organizaci

- sdílení tacitních a explicitních znalostí, změny formy znalosti a jejich možné důsledky
- význam organizační struktury pro sdílení znalostí
- trh znalostí v organizaci, podmínky efektivního fungování

8. Vyjednávání jako součást rozhodovacích procesů

- význam sebepoznání pro efektivní vyjednávání
- jednání a vyjednávání, fáze vyjednávání
- příprava na jednání
- techniky vyjednávání

9. Řešení konfliktů jako součást rozhodovacích procesů

- charakteristika sporu, problému, konfliktu
- rozpoznávání a vyhodnocování pracovních konfliktů
- přístupy k řešení konfliktů

10. Požadavky na činnost a osobnost současného manažera

- nejvýznamnější trendy, ovlivňující činnost manažera
- význam interkulturních kompetencí
- význam digitálních technologií v práci manažera
- doporučené charakteristiky současného manažera

11. Rozhodovací problém – identifikace, analýza, formulace

- Situační analýza, její fáze
- Dekompozice problémových situací
- Deskripce problému

12. Kauzální analýza problémů

- Postup a metody kauzální analýzy
- Diagram příčin a následků
- Šestislovný graf
- Paterova analýza

13. Projekt a jeho realizace

- Definice projektu
- Role a úkoly Project Managera
- Metoda kritické cesty
- Ganttův diagram

14. Multikriteriální rozhodování – kritéria, důsledky

- Kritéria řešení problémů
- Významnost kritérií
- Stanovení důsledků variant

15. Multikriteriální rozhodování – tvorba a hodnocení variant

- Metody tvorby rozhodovacích variant
 - intuitivní
 - systematicko-analytické

16. Metody multikriteriálního rozhodování

- Deterministické metody (dílčích pořadí, vážená bodovací)
- Stochastické metody, význam osobního postoje rozhodovatele

17. Skupinové rozhodování, skupina vs. tým

- Tvorba prostředí pro týmové rozhodování
- Metody a nástroje týmového rozhodování

18.Psychologické limity rozhodování, léčky a obrana proti nim

- Nedostatky subjektu při rozhodování
- Příklady léček a obrany proti nim

19.Problémy a příležitosti skupinového řešení rozhodovacích situací

- Sociální lenost
- Skupinové myšlení
- Kolektivní inteligence, crowdsourcing

20.Aktuální trendy managementu

- Vývoj technologií a jejich vliv na způsoby práce a řízení
- Generační proměny pracovníků, dopady na způsoby řízení

21.Bezpečnostní management

- Kdo je členem bezpečnostní managementu?
- Vysvětlete pojem rozsah, cíle a bezpečnostní politika.
- Z čeho se skládá celková bezpečnost podniku?

22.Bezpečnostní incident

- Co je to bezpečnostní incident?
- Co to jsou aktiva?
- Uveďte příčiny a důvody úniků informací?
- Jaké znáte způsoby získávání informací?

23.Analýza rizik

- Jaké znáte druhy analýzy rizik?
- Vysvětlete pojmy riziko, zranitelnost a pravděpodobnost výskytu.
- Popište výpočet rizika.

24.Fyzická (technická) bezpečnost

- Vysvětlete pojem fyzická (technická) bezpečnost.
- Popište fyzický perimetr firmy.
- K čemu slouží EPS a EZS?

25.Režimová ochrana

- Vysvětlete pojem režimová ochrana.
- Co je to spisová služba?
- Vysvětlete pojem skartační řád.

26.Personální bezpečnost

- Vysvětlete pojem personální bezpečnost.
- Jak se postupuje při výběru zaměstnanců?
- Popište fáze nástupu, přeřazení a odchodu zaměstnance.
- Co obsahuje disciplinární řízení?

27.Čím se zabývá hardwarová ochrana?

- Vysvětlete pojem hardwarová ochrana.
- Vysvětlete časový faktor a důležitost obsahu (HW x data).
- Možnosti řešení následků selhání hardware.

28.Softwarová ochrana

- Vysvětlete pojem softwarová ochrana.
- Popište logický perimetr firmy.
- Vyjmenujte kontroly při přihlašování do systému.
- Vysvětlete pojmy malware, vir, trojský kůň, červ.
- Vysvětlete pojem sociální inženýrství.

29.Identifikace

- Vysvětlete pojem co je to identifikace.
- Popište druhy identifikací, uveďte příklady.
- Vysvětlete pojmy autentizace, autorizace.
- Co je to certifikační autorita, uveďte příklad?

30.Šifrování

- K čemu slouží šifrování (symetrické a asymetrické).
- K čemu slouží elektronický podpis?
- Vysvětlete funkce nepopiratelnosti a integrity.