

Státní závěrečná zkouška z aplikované ekonomie - otázky
Bakalářské studijní obory Ruština, polština a ukrajinština se zam. na HPTO
2019/2020
Pro SZZk konané v květnu 2020 až v únoru 2021

- 1. Základní předpoklady produkce. Potřeby, statky, výrobní faktory.**
 - potřeby a jejich uspokojování
 - vzácnost výrobních faktorů
 - volba a náklady obětované příležitosti
 - dělba práce, směna
 - hranice produkčních možností

- 2. Trh a tržní mechanismus. Poptávka, nabídka, cena.**
 - zákon poptávky, změna poptávaného množství vs. změna poptávky
 - zákon nabídky, změna nabízeného množství vs. změna nabídky
 - determinace tržní ceny, rovnováha mezi nabídkou a poptávkou, přebytek, nedostatek, důchodový a substituční efekt
 - elasticita poptávky, elasticita nabídky

- 3. Domácí produkt. Agregátní nabídka, agregátní poptávka. Hospodářský cyklus.**
 - Nominální, reálný produkt a potencialní produkt, způsoby měření HDP
 - vztah agregátní nabídky a agregátní poptávky
 - fáze hospodářského cyklu

- 4. Inflace. Nezaměstnanost.**
 - měření inflace
 - příčiny inflace
 - měření nezaměstnanosti, typy nezaměstnanosti
 - vztah nezaměstnanosti a inflace
 - deflace a další poruchy rovnováhy

- 5. Makroekonomická a mikroekonomická úloha vlády**
 - monetární politika, fiskální politika
 - konfliktnost cílů hospodářské politiky
 - veřejné statky, veřejná volba
 - aktuální hospodářský vývoj v České republice a hlavní úkoly pro hospodářskou politiku v současnosti

6. Trh jako východisko marketingu

- trhy a tržní cyklus
- spotřebitelské chování na trzích B2C a B2B
- informační zabezpečení marketingového rozhodování - marketingový informační systém, marketingový výzkum
- segmentace a výběr cílových trhů

7. Marketingový mix, marketingové pojetí produktu

- marketingový mix – základní rozdělení
- pojetí výrobku v marketingu
- produktové strategie a politiky
- výrobkové analýzy

8. Cena a distribuce v marketingu

- cena, její funkce, cenové strategie a cenová politika
- metody tvorby cen, přizpůsobení ceny podmínkám trhu
- distribuční kanály, distribuční strategie
- rozhodování o distribuci, distribuční systémy

9. Marketingová komunikace, aktuální trendy marketingu

- druhy a proces tvorby komunikační strategie, cíle marketingové komunikace
- reklama, podpora prodeje, PR
- přímý marketing, osobní prodej
- aktuální trendy marketingu – internet, in-store marketing

10. Základy cestovního ruchu

- definice služeb, definice cestovního ruchu
- dělení služeb v cestovním ruchu – typy a formy cestovního ruchu
- historie vzniku cestovního ruchu
- legislativa vážící se k cestovnímu ruchu

11. Marketing v cestovním ruchu

- trh cestovního ruchu
- marketingový mix v cestovním ruchu
- trendy vývoje marketingu cestovního ruchu
- specifika marketingu cestovního ruchu

12. Základní služby v cestovním ruchu – ubytování, stravování, CA a CK

- služby cestovních kanceláří a cestovních agentur, založení CK a CA, trendy
- ubytování – dělení ubytovacích jednotek, technika ubytování
- stravování – dělení stravovacích jednotek, technika stravování

13. Další služby v cestovním ruchu – lázeňství, wellness, MICE, udržitelný CR

- služby průvodcovské – dělení průvodců, legislativa
- služby lázeňské a wellness
- MICE turismus

- udržitelný cestovní ruch

14. Sdružující organizace v cestovním ruchu

- organizace sdružující podniky v cestovním ruchu
- satelitní účty cestovního ruchu, porovnání zemí, měření
- trendy v mezinárodním cestovním ruchu

15. Profil manažera, time management a komunikace

- Vztah mezi vlastníkem, manažerem a zaměstnancem, řídicí styly
- Časová analýza, práce s diářem, princip priorit
- Verbální a neverbální komunikace, komunikace písemná a ústní
- Komunikace v organizaci, prvky komunikačního systému v organizaci

16. Řízení lidí

- Význam a funkce řízení lidí
- Náplň řízení lidí
- Základní personální aktivity a jejich význam

17. Manažerské rozhodování, řízení rizika, řízení znalostí

- Rozhodovací problém, rozhodovací proces
- Pojetí rizika, měření a hodnocení rizika
- Možnosti snižování rizika
- Vytváření, skladování a přenášení různých typů znalostí
- Trh znalostí v organizaci

18. Plánování, realizace plánů, strategický management

- Složky plánu
- Motivování, ovlivňování, koučování, týmová práce, delegování
- Strategické přístupy
- Metody a techniky strategického managementu
- Podnikatelský plán

19. Řízení vztahů se zákazníky a identita firmy

- Stratifikace zákazníků, strategie vztahů se zákazníky, komunikace se zákazníkem, informační systém CRM
- Firemní kultura, firemní design, firemní komunikace, produkt firmy, image firmy
- Společenská zodpovědnost firmy

20. Projektové řízení, kontrola

- Etapy projektového řízení
- Organizační struktura projektu
- Možnosti začlenění projektu do struktury organizace
- Průběh kontroly
- Předmět a subjekt kontroly, účel kontroly, četnost kontroly, metody kontroly